



ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Кафедра "Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте"

Ю.В.Доценко, Л.И.Виховская

ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ

**Программа, методические указания, задания
для практических занятий и самостоятельной работы**

для студентов специальности

“ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ”

Донецк 2016

Методические указания рассмотрены и рекомендованы к печати на заседании кафедры “Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте” протокол №4 от 01.12.2015 г., и заседании методической комиссии факультета "Управление на железнодорожном транспорте" протокол №4 от 15.12.2015 года.

Программа, методические указания, задания для практических занятий и самостоятельной работы по дисциплине "Основы логистики" студентами специальности 23.05.04 “Эксплуатация железных дорог”.

Составители:

доцент	Ю.В. Доценко (ДонИЖТ),
ст.преподаватель	Л.И. Виховская (ДонИЖТ)

Рецензенты:

Начальник информационно-
распорядительного отдела
пассажирской службы
Донецкой железной дороги

Е.Г. Довгаль

к.т.н., доцент

С.П. Похилко (ДонИЖТ)

Содержание

1 Цели и задачи дисциплины	4
2 Содержание дисциплины	6
3 Программа учебной дисциплины "Основы логистики"	9
4 Задание на самостоятельную работу для студентов заочной формы обучения	14
5 Контрольные вопросы	17
Задача 1	27
Задача 2	28
Задача 3	28
Задача 4	29
Задача 5	31
Задача 6	32
Задача 7	33
Задача 8	35
Литература	37

1 Цели и задачи дисциплины

"Основы логистики" дисциплина базовой части учебного плана подготовки специалиста, имеет трудоемкость 3-х зачетных единиц (включая 45 часов аудиторной работы студента). Форма аттестации - экзамен в 7-м семестре.

Общие цели дисциплины - фундаментальная профессиональная подготовка в составе других базовых дисциплин цикла "Профессиональный цикл" для формирования у выпускников профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности: производственно-технологическая, организационно-управленческая, проектная, научно-исследовательская.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка студента по разработанной в институте основной образовательной программе к успешной аттестации планируемых конечных результатов освоения дисциплины;

- подготовка студента к освоению дисциплин "Управление эксплуатационной работой", "Междисциплинарный курс", "Технология и организация высокоскоростного движения", "Организация работы экспедиторских фирм", "Организация пассажирских перевозок", "Промышленный транспорт", "Основы транспортного бизнеса" и т.д.

- подготовка студента к прохождению практик "Производственной (эксплуатационной)", "Производственной (организационно-управленческой)" и "Преддипломной научно-исследовательской";

- подготовка студента к защите выпускной квалификационной работы;

- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Процесс изучения данной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-12 – готовностью к применению логистических технологий в организации и функционировании транспортных систем;

- ПК-23 – способностью определять оптимальные технико-технологические нормативы и параметры транспортно-логистических цепей и отдельных их звеньев с учетом множества критериев оптимальности;

- ПК-37 – способностью к разработке проектов и внедрению современных логистических систем и технологий для транспортных, промышленных и торговых организаций, а также технологии интермодальных (мультимодальных) перевозок.

Курс базируется на знаниях высшей математики, компьютерной техники, теории систем и управлении эксплуатационной, грузовой и коммерческой работой.

Ряд разделов и вопросов курса выносятся на самостоятельное изучение под руководством и контролем преподавателя.

Курс завершается семестровым экзаменом.

Изучив курс, студент должен:

Знать последовательность формирования материальных и информационных потоков, методы управления, планирования и регулирования материальных и информационных потоков в условиях становления и развития рыночных отношений; закономерности функционирования складской и транспортной систем.

Уметь определить состав и структуру входящих, внутрипроизводственных и выходящих материальных потоков; определять каналы распределения грузопотоков; рассчитать экономические показатели функционирования складской системы; организовывать рациональное взаимодействие с транспортной системой; определять технологические и финансовые отношения организаторов движения товаров: продавца, покупателя и транспортной системы; определять технико-экономические показатели решения транспортных задач; использовать методы оперативного планирования и маршрутизации перевозок.

Иметь представление о взаимодействии с предприятиями различных видов транспорта, предприятиями - клиентами железных дорог, о составлении совместных договоров, планов, мероприятий и тому подобное.

2 Содержание дисциплины

2.1 Логистика как наука об управлении материальными потоками.

Понятие и сущность логистики. Подходы к ее толкованию. Основные эволюционные этапы развития логистической концепции. Современная концепция логистики. Цель, задачи и функции логистики. Виды логистики.

Сущность материального потока и его основные характеристики. Виды материальных потоков. Сущность и разновидности логистических операций. Сущность и виды логистических функций.

Содержание системного подхода. Сущность логистической системы и характеристика свойств. Виды логистических систем. Понятие "логистическая цепь" в контексте понятий "логистический канал" и "логистическая система". Основные звенья логистической цепи.

2.2 Закупочная логистика

Сущность закупочной логистики и идентификация ее основных задач. Типичные логистические активности в управлении закупками. Подход к обоснованию решения "сделать или купить". Исходная информация и факторы, влияющие на принятие решения о собственном производстве или поставках со стороны. Существующие методы выбора поставщика. Поиск потенциальных поставщиков. Анализ потенциальных поставщиков. Оценка результатов работы с поставщиками. Развитие поставщика. Принцип определения экономического размера заказа. Транспортные тарифы и объем грузоперевозок. Скидки цены в зависимости от объема закупок. Основные характеристики системы снабжения "точно в срок" в закупочной логистике.

2.3 Производственная логистика

Сущность производственной логистики и основные задачи внутрипроизводственных логистических систем. Анализ и сравнение традиционной и логистической концепции производства. Подходы к управлению материальными потоками в производственной логистике. "Толкающая" и "тянущая" системы организации производства. Зарубежный опыт функционирования внутрипроизводственных логистических систем. Логистическая концепция "MRP". Микрологистическая система KANBAN. Микрологистическая концепция "Оптимизированная производственная технология". Микрологистическая концепция "Худое производство".

2.4 Распределительная логистика

Сущность распределительной логистики и ее задачи на разных уровнях хозяйствования. Сущность логистического канала распределения и его основные характеристики. Логистические посредники в каналах распределения. Идентификация логистических посредников в каналах распределения. Распределительные центры в логистических цепях. Стратегия размещения распределительных центров и методы их расположения. Метод полного перебора. Эвристические методы. Метод определения центра тяжести. Метод пробной точки. Технология построения системы распределения.

2.5 Транспортная логистика

Сущность транспортной логистики и выяснение ее основных задач. Особенности транспортной продукции. Логистическая оценка видов транспорта. Важнейшие критерии выбора видов транспорта. Сущность транспортных тарифов и определение особенности их формирования по видам транспорта. Новые системы доставки.

2.6 Информационная логистика

Сфера применения информационной логистики. Сущность и виды информационных потоков. Принципы организации логистической информации. Полнота и пригодность информации для пользования. Точность. Своевременность. Ориентированность. Гибкость. Подходящий формат данных. Сущность и виды логистических информационных систем. Функциональная и обеспечивающая подсистемы информационных логистических систем. Плановые, диспозитивные и исполнительные информационные логистические системы. Архитектура логистической информационной системы.

2.7 Логистика запасов

Сущность материальных запасов и их виды. Мотивы создания материальных запасов в логистических системах. Системы управления материальными запасами. Параметры системы управления запасами. Система с фиксированным размером заказа. Система с фиксированной периодичностью заказа. Системы с заданной периодичностью пополнения запасов до установленного уровня. Система "Минимум-максимум". Опыт использования ABC-XYZ метода в управлении материальными запасами. Основные положения системы VMI (запасы, управляемые продавцом).

2.8 Логистическая организация складских процессов

Сущность и функции складов в логистических системах. Виды складов. Основные проблемы обеспечения эффективности складирования. Собственный склад или склад общего пользования. Количество складов и размещение складской сети. Размер и местоположение склада. Выбор системы складирования. Составляющие логистического процесса на складе. Выгрузка и прием грузов. Внутрискладская транспортировка. Складирование и хранение. Комплектация заказов и отгрузка. Транспортировка и экспедирование заказов. Сбор и доставка порожних товароносителей. Информационное обслуживание склада. Обеспечение обслуживания клиентов (оказание услуг). Технологическая карта. Роль упаковки в повышении эффективности логистических складских процессов.

2.9 Логистический сервис

Сущность и виды логистического сервиса. Особенности услуг как товарной категории. Методика формирования подсистемы логистического сервиса. Параметры и характеристика логистического обслуживания. Подходы к оценке уровня логистического обслуживания.

2.10 Эффективность логистической системы

Сущность эффективности логистической системы. Подходы к ее оценке. Построение диаграммы логистических преимуществ. Сущность логистических затрат, характеристика их состава. Управление логистическими затратами. Классификация логистических затрат по функциональному признаку. Основные положения концепции общих затрат.

3 Программа учебной дисциплины "Основы логистики"

Таблица 1 – Темы лекционных занятий

№ темы	Содержание темы	Объем лекц., час.	
		О	З
1.	Логистика как наука об управлении материальными потоками. Понятие и сущность логистики. Этапы развития. Современная концепция. Цель, задачи и функции логистики.	2	
2.	Материальные потоки и логистические операции. Материальный поток и его характеристики. Виды материальных потоков. Логистические операции.	2	
3.	Логистические системы и цепи. Сущность и виды логистических систем. Логистические цепи.	2	
4.	Закупочная логистика. Сущность и задачи. Задача "сделать или купить". Выбор поставщика. Определение экономического размера заказа. Система поставок "точно в срок" в закупочной логистике.	2	
5.	Производственная логистика. Понятия. Традиционная и логистическая концепция организации производства. Логистическая концепция "MRP". Микрологистическая система KANBAN. Микрологистическая концепция "Оптимальная производственная технология". Микрологистическая концепция "Худое производство".	2	2
6.	Распределительная логистика. Суть. Каналы распределения. Логистические посредники в каналах распределения. Распределительные центры в логистических цепях. Построение системы распределения.	2	
7.	Транспортная логистика. Сущность и задачи. Выбор вида транспортного средства. Транспортные тарифы.	2	
8.	Информационная логистика. Информационные потоки в логистике. Принципы организации логистической информации. Логистические информационные системы.	2	

9.	Логистика запасов. Материальные запасы, причины их создания. Системы управления материальными запасами. Анализ ABC - XYZ в управлении материальными запасами. "Запасы управляемые продавцом" (VMI).	2	
10.	Логистическая организация складских процессов. Склады и их функции. Основные проблемы обеспечения эффективности складирования. Логистический процесс на складе. Упаковка как средство повышения эффективности логистических складских процессов.	2	2
11.	Логистический сервис. Значение и сущность. Формирование подсистемы логистического сервиса. Параметры и характеристика логистического обслуживания.	2	
12.	Эффективность логистической системы, подходы к ее оценке. Управление логистическими затратами.	2	2

Таблица 2 – Темы практических занятий и их содержание

№ п.з.	Наименование и последовательность практических занятий	Объем, час.	
		0	3
1.	<p>Эволюция концепции логистики.</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Привести основные сведения об истории возникновения логистики. 2. Этимология термина "логистика". 3. Семантика термина логистика. 4. Логистика в военной сфере и логистика в сфере экономики: что общего и в чем различия? 5. В чем заключается новшество логистического подхода в управлении ресурсами? 6. В каких сферах деятельности обращаются к логистике как к науке управления потоковыми процессами? 7. Охарактеризуйте основные этапы развития логистики. 8. Раскройте содержание современной концепции логистики. 9. Раскройте структуризацию логистики по характеру зон управления 	2	
2.	<p>Системный подход как методология логистики.</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается сущность системного подхода? 2. Дайте определение логистической системы. В чем заключается ее главная цель? 3. Охарактеризуйте свойства логистических систем. 4. Как выделить границы логистической системы? 5. На какие типы делятся логистические системы по принципу пространственного ограничения? 6. Раскройте сущность макрологистических систем. 7. Охарактеризуйте микрологистическую систему и ее подсистемы. 8. Как классифицируются логистические системы в зависимости от вида логистических цепей? 9. Дайте определение логистического канала и логистической цепи. Какая разница между ними? 	2	

3.	<p>"Толкающие" и "тянущие" операционные системы.</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается особенность объектов изучения производственной логистики? 2. Приведите примеры внутрипроизводственных логистических систем. 3. Охарактеризуйте логистическую и традиционную концепцию организации производства. В чем их принципиальное отличие? 4. Раскройте сущность "толкающей" и "тянущей" систем. В чем заключается их принципиальное отличие? 5. Перечислите преимущества и недостатки "толкающей" и "тянущей" систем. 6. Охарактеризуйте основные микрологистические системы: MRP I, MRP II. 7. Раскройте принцип работы систем: KANBAN и ОПР. 	2	2
4.	<p>Стратегии функциональных циклов логистики.</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение, укажите назначение и приведите методику расчета материального баланса предприятия. 2. Перечислите производственные нужды предприятия в материальных ресурсах и прокомментируйте каждый. 3. С помощью каких методов определяется потребность предприятия в материальных ресурсах для основного производства? 4. Что такое стратегия рыночно ориентированного производства? 5. Охарактеризуйте стратегии физического распределения. 6. Какие функции выполняет канал физического распределения? 7. Для чего используется модель оценки отношений "поставщик-покупатель" Линдерс-Фирона и типы отношений, какие она выделяет? 8. Объясните структуру системы физического распределения. 9. В чем суть методик расчета объемов поставок и реализации готовой продукции на плановый период. 10. Приведите методику расчета нормативных остатков готовой продукции на конец планового периода. 	2	2

5.	<p>Кадровая логистика.</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система ценностей. 2. Типичная организационная структура управления кадровой работой предприятия. 3. Концепция и методология логистики при использовании в кадровом менеджменте. 4. Система управления трудовыми ресурсами предприятия. 	2	
6.	<p>Универсальный характер концепции и методологии логистики.</p> <p>Контрольные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Из каких стадий состоит априорный экономический анализ в процессе моделирования воздействия логистической системы на результаты хозяйственной деятельности предприятия? 2. На каких методах основывается количественная оценка влияния логистической системы на результаты хозяйственной деятельности предприятия? 3. Какой алгоритм количественной оценки влияния логистической системы на результаты хозяйственной деятельности предприятия? 4. Какой подход наиболее распространен при построении системы управления кадрами предприятия? 5. К каким последствиям приводит организационная разобщенность кадровых подразделений предприятия. 6. Как может быть интегрирована концепция и методология логистики в кадровом менеджменте. 7. Приведите схему тактики действий кадровой службы предприятия. 8. В чем сущность критерия эффективности функционирования системы управления кадрами предприятия? 9. Прокомментируйте методику расчета агрегированного показателя эффективности функционирования системы управления кадрами предприятия. 10. Что понимают под потерями прибыли вследствие неиспользованных возможностей, обусловленных нерациональным использованием трудовых ресурсов? 	2	

4 Задание на самостоятельную работу для студентов заочной формы обучения

Овладев знаниями, предусмотренными программой дисциплины, можно готовить материал самостоятельной работы. Разработка вопросов самостоятельной работы для студентов-заочников - это результат его работы над определенной темой или разделом дисциплины. Решение задач должны быть четким, ясным, написанным в логической последовательности, с соблюдением пропорций между отдельными частями, между теорией и практикой, примерами, иллюстративными материалами. Недопустимо механическое дословное переписывание в самостоятельную работу материала из учебников и учебных пособий, заимствования или копирования решений задач, выполненных другими студентами. Цитаты, приведенные в контрольной работе, должны иметь ссылки на источник, в котором указывается автор, название книги, место издания, издательство, год издания, страницы.

Работа может быть написана от руки чернилами или шариковой ручкой или выполнена на персональном компьютере без пропусков и сокращений слов на листах формата А4 в соответствии со стандартом.

Ссылки на литературные источники, официальные материалы или нормативно-правовые документы можно давать в тексте после соответствующей фразы в квадратных скобках, с указанием номера литературного источника по списку литературы в самостоятельной работе и номер страницы в источнике, в котором напечатан цитируемый материал.

Все страницы самостоятельной работы нумеруются подряд, начиная с титульного листа. Объем работы 10-12 страниц.

Оформленную с соблюдением всех перечисленных требований самостоятельную работу студент сдает для проверки преподавателю.

Вопросы и задача для выполнения самостоятельной работы определяются по последним цифрам учебного шифра студента согласно таблице 3.

Таблица 3 - Вопросы для выполнения самостоятельной работы

Шифр	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Задача
00	1	101	201	1
01	2	102	202	2
02	3	103	203	3
03	4	104	204	4
04	5	105	205	5
05	6	106	206	6

06	7	107	207	7
07	8	108	208	8
08	9	109	209	1
09	10	110	210	2
10	11	111	211	3
11	12	112	212	4
12	13	113	213	5
13	14	114	214	6
14	15	115	215	7
15	16	116	216	8
16	17	117	217	1
17	18	118	218	2
18	19	119	219	3
19	20	120	220	4
20	21	121	221	5
21	22	122	222	6
22	23	123	223	7
23	24	124	224	8
24	25	125	225	1
25	26	126	226	2
26	27	127	227	3
27	28	128	228	4
28	29	129	229	5
29	30	130	230	6
30	31	131	231	7
31	32	132	232	8
32	33	133	233	1
33	34	134	234	2
34	35	135	235	3
35	36	136	236	4
36	37	137	237	5
37	38	138	238	6
38	39	139	239	7
39	40	140	240	8
40	41	141	241	1
41	42	142	242	2
42	43	143	243	3
43	44	144	244	4
44	45	145	245	5
45	46	146	246	6
46	47	147	247	7
47	48	148	248	8

48	49	149	249	1
49	50	150	250	2
50	51	151	251	3
51	52	152	252	4
52	53	153	253	5
53	54	154	254	6
54	55	155	255	7
55	56	156	256	8
56	57	157	257	1
57	58	158	258	2
58	59	159	259	3
59	60	160	260	4
60	61	161	261	5
61	62	162	262	6
62	63	163	263	7
63	64	164	264	8
64	65	165	265	1
65	66	166	266	2
66	67	167	267	3
67	68	168	268	4
68	69	169	269	5
69	70	170	270	6
70	71	171	271	7
71	72	172	272	8
72	73	173	273	1
73	74	174	274	2
74	75	175	275	3
75	76	176	276	4
76	77	177	277	5
77	78	178	278	6
78	79	179	279	7
79	80	180	280	8
80	81	181	281	1
81	82	182	282	2
82	83	183	283	3
83	84	184	284	4
84	85	185	285	5
85	86	186	286	6
86	87	187	287	7
87	88	188	288	8
88	89	189	289	1
89	90	190	290	2

90	91	191	291	3
91	92	192	292	4
92	93	193	293	5
93	94	194	294	6
94	95	195	295	7
95	96	196	296	8
96	97	197	297	1
97	98	198	298	2
98	99	199	299	3
99	100	200	300	4

5 Контрольные вопросы

1. Традиционная и логистическая концепция организации производства.
2. Понятие производственной логистики.
3. Подходы к управлению материальными потоками в производственной логистике.
4. Логистическая концепция "MRP".
5. Микрологистическая система KANBAN.
6. Микрологистическая концепция "Оптимальная производственная технология".
7. Значение и сущность логистического сервиса.
8. Формирование подсистемы логистического сервиса.
9. Склады и их функции.
10. Проблемы обеспечения эффективности складирования.
11. Логистический процесс на складе.
12. Логистический подход в управлению кадрами.
13. Организационная структура управления кадровой работой предприятия.
14. Организационная структура кадровой службы предприятия.
15. Тактика кадровой службы предприятия.
16. План кадрового обеспечения производства.
17. Понятие и сущность логистики.
18. Этапы развития логистики.
19. Современная концепция логистики.
20. Цель, задачи и функции логистики.
21. Виды логистики.
22. Информационные потоки в логистике.
23. Принципы организации логистической информации.
24. Логистические информационные системы.
25. Материальный поток и его характеристики.
26. Виды материальных потоков.

27. Сущность распределения в логистике.
28. Каналы распределения в логистике.
29. Логистические посредники в каналах распределения.
30. Распределительные центры в логистических цепях.
31. Построение системы распределения.
32. Принципы построения логистических систем.
33. Организационная структура отдела логистики предприятия.
34. Результаты наблюдения за характером концепции и методологии логистики.
35. Сущность и задачи транспортной логистики.
36. Выбор вида транспортного средства.
37. Транспортные тарифы и правила их применения.
38. Сравнение логистической и маркетинговой систем.
39. Аудит логистики.
40. Статистическая отчетность логистики.
41. Необходимость макромаркетинговой поддержки функционирования логистических систем.
42. Сущность и содержание макромаркетинговой поддержки функционирования логистических систем.
43. Рациональные схемы расположения оборудования.
44. График Ганта.
45. Эффективность логистики.
46. Информационное обеспечение.
47. Сущность и задачи закупочной логистики.
48. Задача "сделать или купить".
49. Выбор поставщика.
50. Определение экономического размера заказа.
51. Система поставок "точно в срок" в закупочной логистике.
52. Происхождение термина логистика.
53. Развитие понятия логистики.
54. Принципы логистики.
55. Основные положения логистики.
56. Сущность и виды логистических систем.
57. Свойства логистических систем.
58. Типы логистических систем.
59. Функциональные составляющие логистического цикла.
60. Материальный поток и его характеристики.
61. Виды материальных потоков.
62. Соотношение логистической и маркетинговой систем.
63. Суть, виды и основные характеристики каналов распределения.
64. Современные тенденции в распределении товаров.
65. Виды материальных потоков.
66. Эффективность логистической системы, подходы к ее оценке.

67. Управление логистическими затратами.
68. Сущность и виды логистических систем.
69. Логистические цепи.
70. Материальные запасы.
71. Количественные и качественные показатели материального потока.
72. Управление материальными потоками.
73. Значение и сущность логистического сервиса.
74. Формирование подсистемы логистического сервиса.
75. Параметры и характеристика логистического обслуживания.
76. Сущность и задачи транспортной логистики.
77. Выбор вида транспортного средства.
78. Материальные запасы, причины их создания.
79. Виды материальных запасов.
80. Системы управления материальными запасами.
81. "Запасы, управляющие продавцом".
82. Логистические операции, определение и классификация.
83. Функции логистики.
84. Понятие и сущность логистики.
85. Этапы развития логистики.
86. Современная концепция логистики.
87. Цель, задачи и функции логистики.
88. Виды логистики.
89. Природа транспортной услуги.
90. Отличия транспортных услуг от товаров в их материальном виде.
91. Отличия транспортных услуг от товаров в их материальном виде.
92. Особенности рынка транспортных услуг.
93. История развития и основное содержание комбинированной операционной системы "KANBAN – MRP II".
94. Общий производственный план и предпочтения использования системы KANBAN.
95. Цель поставки. Преимущества.
96. Управление цепочками поставок торговых сетей.
97. Выводы из анализа цепей поставок торговых сетей.
98. Товарно-материальные запасы.
99. Технологические и переходные запасы.
100. Основные системы управления запасами.
101. Метод ABC – анализ.
102. Информационные потоки в логистике.
103. Принципы организации логистической информации.
104. Логистические информационные системы.
105. В какой области человеческой деятельности и когда возникла и развивалась логистика? Почему?

106. Когда логистика стала широко использоваться в сфере хозяйственной практики?
107. Как Вы понимаете термин "логистика"?
108. Какое наиболее общее понимание термина "логистика"?
109. Как вы понимаете термин "сквозной материальный поток"?
110. В чем заключается принципиальное отличие, новшество логистического подхода к управлению материальный поток (МП) от традиционного?
111. Объясните, какие преимущества дают логистическому подходу три его принципиальные отличия от традиционного подхода к управлению предприятием?
112. Перечислите положительные моменты выделения МП как объекта управления?
113. Почему логистику рассматривают с двух точек зрения, перечислите их?
114. Как вы понимаете термин "логистическая цепь" (цепь поставок)?
115. Каким образом и почему меняется качественный состав МП по мере продвижения его по логистической цепи?
116. Какие основные факторы, влияющие на развитие логистики?
117. Раскройте механизм воздействия каждого из этапов исторического процесса на развитие логистики?
118. Какими факторами были обусловлены этапы исторического развития логистики?
119. Какие основные этапы развития логистики?
120. Как менялся уровень охвата различных сфер деятельности предприятий в процессе развития логистики?
121. Как менялся уровень достижений научно-технического прогресса (НТП) на каждом из этапов развития логистики?
122. Какие современные тенденции развития логистики?
123. В чем выражается глобализация бизнеса?
124. Можно ли назвать глобализацию фактором, обуславливающим развитие логистики, почему?
125. Какие источники экономического эффекта от использования логистики?
126. Каким образом каждый из источников экономического эффекта от использования логистики позволяет увеличить экономическую эффективность деятельности предприятий?
127. Перечислите важнейшие достижения НТП в области средств связи и информатики, которые позволили реализовать идеи логистического управления на практике?
128. Какие достижения НТП и каким образом способствовали развитию логистики?
129. В чем суть логистической услуги "управление запасами продавцом"?

130. В чем суть понятия "отсрочка" в распределении продукции?
131. Что такое синхронизированное перемещение материалов?
132. В чем суть понятия "перевалка" в распределении продукции?
133. Что такое аутсорсинг, его плюсы и минусы?
134. Почему сегодня возникла тенденция сокращения числа поставщиков?
135. Чем обусловлен тот факт, что оптимизация управления МП имеет значительные резервы по повышению эффективности деятельности предприятия?
136. Почему на предприятиях необходима служба логистики?
137. Логистическое управление является общей или частной функцией менеджмента?
138. Основные понятия и определения в логистике.
139. Понятие потока.
140. Дайте определение каждому из видов потоков, управляемых логистикой, укажите их размерности.
141. Приведите примеры параметров МП.
142. Чем отличается МП от материального запаса?
143. В чем специфика управления финансовыми потоками в логистике?
144. Существует ли однозначное соответствие между МП и ИП по времени возникновения, направленности и по другим параметрам? Объясните на примерах.
145. Перечислите и объясните признаки классификации и виды каждого из видов потоков, управляемых логистикой.
146. Понятие логистических операций, их классификация, примеры.
147. Приведите определение понятия системы.
148. Чем большие системы отличаются от сложных систем?
149. Раскройте суть каждого из свойств, которыми должна обладать система.
151. Какие из свойств системы являются системообразующими?
152. Приведите собственные примеры объектов, которые являются системой, и раскройте их свойства как систем.
153. Что такое ЛС, ее цель?
154. Приведите классификацию ЛС.
155. Сформулируйте признак, по которому различают ЛС. Виды микрологистических систем?
156. Приведите собственные конкретные примеры ЛС и определите наличие в них всех свойств системы.
157. Объект и предмет изучения логистики.
158. Цель логистического управления.
159. Восемь правил логистики.
160. Классификация задач логистики.
161. Транспортные функции, примеры.
162. Классификация основных функций логистики.

163. Чем отличается логистическая операция от логистической функции?
164. Какие организации реализуют ЛФ, какие именно ЛФ реализует каждая из этих организаций?
165. Перечислите функциональные области логистического управления.
166. Принципы логистики.
167. Что такое концепция?
168. Перечислите концептуальные положения логистики.
169. Раскройте суть каждого из концептуальных положений логистики.
170. Чем отличается принцип тотальных затрат от принципа использования теории компромиссов для перераспределения затрат?
171. Что понимается под компромиссом в логистике?
172. Почему для эффективного функционирования ЛС принципиально важен "принцип гуманизации всех функций и технологических решений в ЛС"?
173. Выберите и обоснуйте 2-3 наиболее важных, по Вашему мнению, концептуальных положения логистики.
174. Методология принятия логистических решений.
175. Чем отличается концепция от методологии?
176. Что такое общая теория систем и системный анализ?
177. Основные задачи и подзадачи системного анализа.
178. Какие из основных задач системного анализа относятся к индуктивным (дедуктивным)?
179. Суть принципа конечной цели, его правила.
180. Какие задачи логистического управления позволяет решить системный анализ?
181. Почему без применения системного анализа невозможно проектировать эффективные ЛС?
182. Понятие кибернетики и кибернетического подхода.
183. В чем особенность (специфика) кибернетического подхода к исследованию ЛС?
184. Объясните суть каждой из задач управления в кибернетике.
185. Приведите пример (ы) различных типов задач управления.
186. Как кибернетический подход представляет ЛС?
187. Чем отличается система управления от системы с управлением?
188. Понятие прямой и обратной связи.
189. Основные группы функций системы управления.
190. Что такое исследование операций?
191. Что является предметом изучения в логистике?
192. Для чего в логистике используется методология исследования операций?
193. Что послужило толчком к появлению и развитию теории исследования операций?
194. Что в исследовании операций считается оптимальным решением?

195. Понятие моделирования, модели.
196. Классификация моделей.
197. Этапы построения математических моделей.
198. Типичные задачи исследования операций, их суть.
199. Какие, по Вашему мнению, типы задач исследования операций востребованы в транспортной логистике, объясните свой ответ.
200. Какие, по Вашему мнению, задачи исследования операций востребованы в распределительной логистике, объясните свой ответ?
201. Какие, по Вашему мнению, задачи исследования операций востребованы в производственной логистике, объясните свой ответ?
202. Перечислите типы моделей, которые могут использоваться в прогнозировании, объясните.
203. Какой математический аппарат наиболее часто используются при решении логистических задач?
204. Опишите необходимость использования в логистических исследованиях общей теории систем и системного анализа, кибернетики, исследования операций и прогностики.
205. Прогностика и понятие прогноза.
206. Этапы и процедуры прогнозирования.
207. Классификация видов прогнозов.
208. Классификация методов прогнозирования.
209. Основные тенденции развития современных ЛС.
210. Интеграция логистической деятельности.
211. Что понимается под фрагментированностью логистического управления?
212. Приведите примеры конфликта целей различных подразделений в рамках предприятия.
213. Основные недостатки фрагментированной логистики внутри предприятия.
214. Причины трудностей интеграции логистики в рамках предприятия.
215. Понятие внутренней и внешней интеграции.
216. В чем заключается общий подход к объединению логистики в рамках предприятия?
217. В чем суть традиционного подхода к партнерам по ЛЦ как к конкурентам?
218. Основные недостатки фрагментированной логистики внутри ЛЦ.
219. Трудности практической реализации внешней интеграции.
220. Способы организации сотрудничества в ЛЦ, их плюсы и минусы.
221. Стратегия и планирование в логистике.
222. Планирование логистической деятельности.
223. Перечислите требования к системам планирования, объясните их.
224. Перечислите наиболее общие методы разработки планов.

225. Классификация видов планирования в логистике по степени детализации принятых решений, охарактеризуйте каждый вид, приведите примеры.
226. Логистическая стратегия.
227. Логистический контроль.
228. Стратегия и планирование в логистике.
229. Охарактеризуйте взаимосвязь логистической и корпоративной стратегий.
230. На чем сфокусированы организации, использующие динамическую стратегию?
231. Что является ограничением для динамической и "тощей" логистических стратегий, почему?
232. Виды основных логистических стратегий, их суть, цели, способы реализации, плюсы и минусы.
233. Перечислите и охарактеризуйте участки в ЛЦ, где могут неэффективно тратиться ресурсы.
234. Два аспекта динамичности логистических стратегий.
235. Опишите наиболее часто встречающиеся виды стратегий.
236. Что является ключевым решением, которое необходимо принять в начале разработки логистической стратегии?
237. В чем заключается системность подготовки стратегических решений?
238. Какие факторы следует учитывать при разработке логистической стратегии, почему?
239. Какие общие рекомендации по разработке логистической стратегии?
240. Какие разделы должен содержать стратегический логистический план?
241. Перечислите и охарактеризуйте наиболее важные области, в которых, в первую очередь, надо принимать решение при реализации логистической стратегии.
242. Мощность операции, мощность цепи поставок.
243. Цель планирования использования мощностей.
244. Охарактеризуйте проектную, эффективную и фактическую мощность.
245. Узкое место цепи поставок.
246. Приведите примеры бесполезных решений по увеличению мощности, принятые без учета узких мест.
247. Решение какого уровня связаны с планированием использования мощности.
248. Суть двух способов краткосрочной корректировки мощности, их цели и инструменты.
249. Важность решений по выбору места размещения элементов ЛЦ.
250. Какая иерархия решений, принятых при выборе места расположения?
251. Охарактеризуйте факторы, которые следует учитывать при выборе мест размещения.

252. Суть двух подходов к выбору мест размещения. Исключают ли эти подходы друг друга, почему?
253. Методы выбора мест размещения.
254. Чем отличается задача единого среднего от задачи охвата?
255. Обобщенное планирование и соответствующие виды планов.
256. Краткосрочное планирование.
257. Краткосрочные графики и два способа их составления.
258. Понятие "толкающих" и "тянущих" систем.
259. Зависимый и независимый спрос.
260. При каком типе спроса становится возможным планирование потребности в материалах?
261. Суть концепций MRP, MRP II, OPT, их преимущества и проблемы.
262. Суть обобщенной концепции "планирования потребностей ресурсов": идея, цель, необходимые условия.
263. Суть концепции ЛТ, в чем специфика подхода ЛТ к работе предприятия, преимущества и проблемы ЛТ.
264. Охарактеризуйте принципы концепции ЛТ по основным параметрам деятельности предприятия.
265. Суть концепции OPT, проблемы ее внедрения.
266. Суть обобщенной концепции "точно в срок": идея, цель, необходимые условия.
267. Показатели логистической деятельности.
268. Ответы на вопросы дает анализ показателей логистической деятельности или нет?
269. Классификация показателей, примеры.
270. Коэффициент использования мощности.
271. Производительность и ее виды.
272. Транспортные расходы.
273. Классификация логистических затрат.
274. Примеры показателей для функциональных областей логистического управления.
275. Основной принцип выбора показателей для анализа деятельности, примеры неудачного выбора показателей логистической деятельности.
276. Основные требования к показателям логистической деятельности.
277. Охарактеризуйте способы сравнения показателей.
278. Различия традиционного и логистического подхода к учету логистических затрат, специфика учета затрат в логистике.
279. Чем отличаются финансовые отчеты и отчеты по логистическим издержкам?
280. Сокращению каких логистических расходов должно уделяться основное внимание?
281. Охарактеризуйте зависимость величины логистических затрат от изменения качества работы ЛС.

282. Требования к системе учета логистических затрат.
283. Методы анализа логистических затрат.
284. Пути снижения уровня логистических затрат.
285. Организация логистического управления на предприятии.
286. Недостатки традиционной системы управления МП на предприятии.
287. Почему необходимо организовывать на предприятии службу логистики, несмотря на то, что ЛФ так или иначе выполняются другими службами?
288. Основные задачи логистической службы.
289. Какой тип организационной структуры необходимо использовать для реализации логистического управления на предприятии? Почему?
290. Чем могут отличаться разнообразные варианты организации службы логистики на предприятии?
291. Стадии эволюции логистических структур.
292. Дайте сравнительную характеристику возможных организационных структур логистической службы.
293. Что такое межфункциональная командная работа.
294. Перечислите условия эффективной работы межфункциональных команд.
295. Тактика и стратегия в логистическом управлении.
296. Требования к специалистам по логистике.
297. Этапы перехода сотрудников предприятия к логистическому способу организации работы.
298. Что является необходимым условием успешного формирования и развития ЛС?
299. В каком случае сотрудники и руководители функциональных подразделений сопротивляются изменениям?
300. Охарактеризуйте два основных подхода к управлению изменениями, их плюсы и минусы.

Задача 1

Компания в настоящее время имеет объем продаж 10 млн. у.е. в год, а уровень ее запасов составляет 25% объема продаж. Годовые затраты на хранение продукции в запасах составляют 20% ее стоимости. Операционные расходы (включая стоимость запасов) – 7,5 млн у.е. в год, а стоимость других активов оценивается в 20 млн у.е. Какое текущее значение доходности на активы? Как оно изменится, если уровень запасов сократить до 20% объема продаж?

Решение

С учетом затрат на год текущая ситуация следующая:
Стоимость хранения запасов равна:

_____ у.е. в год

Общие затраты равны сумме операционных расходов и стоимости хранения запасов:

_____ у.е. в год

Прибыль равна объему продаж минус общие расходы:

_____ у.е. в год

Доходность на активы равна прибыли, деленной на общие активы:

_____ %

Изменения параметров при сокращении объема запасов до 20% объема продаж:

Стоимость хранения запасов: _____ у.е. в год.

Общие расходы: _____ у.е. в год.

Прибыль: _____ у.е.

Общие активы: _____ у.е.

Доходность на активы: _____ %

Вывод:

_____.

Задача 2

Компания занимается оптовым бизнесом в регионах. В обычных обстоятельствах валовая прибыль компании составляет 5 % продаж. В подготовленном отчете, выполненном консультантом, высказано предложение, что на логистику приходится 22 % операционных расходов компании и более высокая эффективность организации работы позволит сократить эти расходы на 10%. Какой дополнительный доход это позволит получить? Если компания не будет заниматься совершенствованием логистики, насколько ей потребуется увеличить объем продаж в денежном выражении, чтобы добиться такого же повышения прибыли.

Решение

Валовая прибыль составляет ___% объема продаж, и поэтому для объема продаж в 100 у.е. операционные расходы составляют ___ у.е. В настоящее время на логистику приходится ___% расходов, а именно:

_____ у.е.

Если компания сократит логистические издержки на ___%, она сэкономит _____ у.е.

Если исходить из предложения, что никаких изменений в цене, по которой продается продукция, нет, эта величина станет прямым вкладом в прибыль. Другими словами, сокращение логистических издержек на ___% повышает прибыль с ___ до _____ у.е., то есть увеличивает ее на _____%.

Чтобы добиться такого же увеличения прибыли без сокращения логистических затрат, компании придется повысить объем продаж на _____%.

Задача 3

Завод занимается разливом по бутылкам, имеет мощность 80 тыс. л в день и работает без выходных. Стандартные бутылки емкостью 750 мл наполняются напитками и затем поступают на упаковочный участок. Ежедневно оттуда отправляется 20 тыс. упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. Упаковки отправляются на склад транспортной компанией: 8 грузовиков, вместимостью 300 упаковок каждый, делают по 4 поездки в день 7 дней в неделю. В компании 2 основных склада, каждый из которых может переработать до 30 тыс. упаковок в неделю. Местные доставки осуществляются парком небольших фургонов, которые могут развозить любые виды и объемы продукции со склада. Ка-

кая мощность этой части системы дистрибьюции? Каким образом можно повысить общую мощность цепи поставки?

Решение

У нас есть информация о пяти частях цепи поставок, и мы можем воспользоваться ею для отыскания мощности каждой части, представив ее в тех же единицах измерения, скажем, в числе бутылок в неделю.

- Завод по разливу бутылок имеет мощность _____ л в день, то есть _____ бутылок в неделю.
- Участок упаковки имеет мощность _____ упаковок в день, _____ бутылок в неделю.
- Грузовики транспортной компании могут перевезти 300 упаковок (каждый) за поездку, поэтому их мощность составляет _____ бутылок в неделю.
- Каждый склад может переработать _____ упаковок в неделю, дает общую мощность _____ бутылок в неделю.
- Мы знаем также, что мощность фургонов, используемых для конечной доставки выше мощности склада.

Мощность _____ части цепи поставок определяется наименьшей мощностью отдельных элементов и эту ограничивающую мощность составляют _____ бутылок в неделю.

Повысить мощность можно увеличив пропускную способность _____. Совершенствование других частей цепи поставок никакого влияния на общую мощность не окажет. Разумеется, когда одно узкое место устраняется, возникает другое, и в данном случае следующим таким местом станет _____.

Задача 4

Техническая станция расположена на двухпутном участке, оборудованном автоматической блокировкой. Число приемо-отправочных путей 9. Интервал между поездами в пакете 8 мин. Станция оборудована сортировочной горкой средней мощности, технологический горочный интервал составляет 15 мин. Средний состав поезда 50 вагонов. Необходимо определить мощность этой цепи поставок и как ее можно повысить, α_n – коэффициент надежности, учитывающий возможное число отказов в работе технических устройств на двухпутных линиях с электрической тягой равен 0,92 – 0,98.

Решение

У нас есть информация о трех частях цепи поставок, мы можем использовать ее для определения мощности каждой части, определив ее в одних и тех же единицах измерения, скажем, в _____

Пропускная способность двухпутного участка оборудованного автоблокировкой составляет:

$$N = \frac{(1440 - t_{\text{мехн}}) \alpha_n}{I}$$

$$N =$$

Расчетные размеры движения грузовых поездов в зависимости от числа приемо-отправочных путей устанавливаются согласно СНиП 11-39-76 и составят _____.

Перерабатывающая способность горки составит:

$$N_2 = \frac{(1440 - T_{\text{норм}})m}{t_{\text{ц}}^2},$$

$$N =$$

Мощность этой части цепи поставок определяется наименьшей мощностью отдельных элементов и эту ограничивающую мощность имеет _____

_____.

Можно повысить общую мощность, _____

_____.

Задача 5

По контракту необходимо организовать поставки 100 компьютерных систем в неделю в лаборатории ВУЗа. В каждой системе необходимо установить собственное программное обеспечение, что требует 1 час на тестирование компьютера, прежде чем его можно отправить в лабораторию. Тестирование проводит подготовленный персонал, средняя эффективность работы которого составляет 75%. Эти специалисты работают в одну смену 8 часов 5 дней в неделю, но могут перейти на работу в 2 смены, работать сверхурочно в выходные. Сколько специалистов по тестированию необходимо нанять?

Решение

Каждый специалист по тестированию работает _____ в неделю. Средняя эффективность равняется 75%, поэтому полезное время равняется _____ часов в неделю. Каждый компьютер требует 1 часа для проверки, поэтому каждый специалист может в неделю проверить _____ систем. Все сказанное выше можно представить в следующем виде:

- проектная мощность - _____ проверок на специалиста в неделю;
- эффективная мощность - _____ проверок на специалиста в неделю.

Работа в обычном режиме требует _____ специалистов. Если нанять специалистов только на полный день, необходимо взять _____ человек. В этом случае коэффициент загрузки каждого из них составит _____.

- Нанять _____ специалистов на полный день и _____ почасовика, время работы которого составит _____ штатной нагрузки. Это позволит иметь мощность с загрузкой _____.

- Работать сверхурочно в выходные, что потребует _____ специалистов с полной загрузкой, готовых провести _____ испытаний в выходные.

Задача 6

Создается логистический центр, где будут собираться комплектующие от трех поставщиков, и откуда будет отправляться готовая продукция в шесть региональных складов. Размещение этих поставщиков и складов, а так же объемы поставок и спроса продукции представлены в задании. С учетом этой информации, где целесообразно расположить логистический центр?

	Координаты X, Y	Спрос
Поставщик 1	91, 8	40
Поставщик 2	93, 55	60
Поставщик 3	3, 86	80
Склад 1	83, 26	24
Склад 2	89, 54	16
Склад 3	63, 87	22
Склад 4	11, 85	38
Склад 5	9, 16	52
Склад 6	44, 48	28

Решение:

Таблица 1 – Определение центра тяжести

	X	Y	спрос	X* спрос	Y* спрос
Поставщик					
1					
2					
3					
Склад					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
Всего					
Центр тяжести					

Как мы видим центр тяжести имеет координаты $X_0 = \underline{\hspace{2cm}}$ $Y_0 = \underline{\hspace{2cm}}$, это можно определить выполнив следующие вычисления:

$$X_0 = \frac{\sum X_i W_i}{\sum W_i} =$$

$$Y_0 = \frac{\sum Y_i W_i}{\sum W_i}, =$$

Таким образом, место размещения логистического центра находится в точке с координатами (). Эта точка расположена очень близко к _____, и возможно рассмотреть _____

Задача 7

Планируется построить склад для обслуживания семи больших заказчиков, расположенных в местах с координатами из задания. Средний спрос за неделю, выраженный в числе автомобилей, которые отправляются с продукцией, соответственно выбирается из задания. Можно разместить склад в трех разных местах с координатами из задания. Какое из них лучшее, если операционные затраты и затраты на транспортный поток одинаковые для каждого возможного места?

На рисунке 1 необходимо привести графическое решение задачи

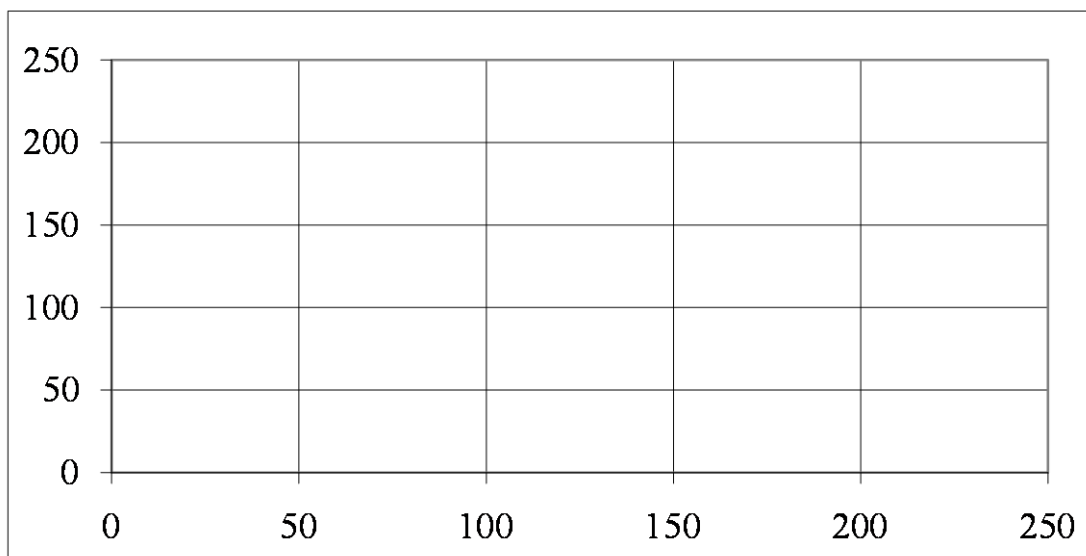


Рисунок 1 – Карта элементов инфраструктуры

Поскольку операционные затраты и затраты на входящий транспортный поток для всех трех мест одинаковый, нам необходимо сравнить затраты на местные доставки с каждого из этих мест. Для упрощения будем считать расстояние до заказчиков по прямой. Поэтому расстояние от А до заказчика 1 будет равно:

разница в координатах X + разница в координатах Y =

Расчеты показаны в таблице 1, из которых видно, что лучший вариант _____ место _____.

Таблица 1 – Расчет вариантов

Заказчик	Спрос	Место А, расстояние	Расстояние × спрос	Место В, расстояние	Расстояние × спрос	Место С, расстояние	Расстояние × спрос
1	20						
2	5						
3	9						
4	12						
5	24						
6	11						
7	8						
Всего							

Склад 1, координаты X, Y	100, 110
Склад 2, координаты X, Y	120, 130
Склад 3, координаты X, Y	220, 150
Склад 4, координаты X, Y	180, 210
Склад 5, координаты X, Y	140, 170
Склад 6, координаты X, Y	130, 180
Склад 7, координаты X, Y	170, 80
Хранилище 1, координаты X, Y	120, 90
Хранилище 2, координаты X, Y	160, 170
Хранилище 3, координаты X, Y	180, 130

Задача 8

В грузовом распределительном центре необходимо составить график выполнения шести погрузочно-разгрузочных операций, для которых требуется специализированный кран, позволяющий поднимать тяжелые грузы. Как можно спроектировать рациональный график выполнения работ?

Виды работ	А	Б	В	Г	Д	Е
Продолжительность выполнения, дней	12	8	4	16	2	10
Целевое завершение работы, дней (начиная с сегодняшнего)	12	40	44	48	4	20

Решение

Самый простой способ решить эту задачу – воспользоваться некоторыми известными правилами принятия решений. Так, применение, правила "первым пришел, первым обслужен" дает следующий график.

Работа	Продолжительность	Начало выполнения	Конец выполнения

Видно, что работа завершается на _____ день. Любая последовательность работ приведет к тому же самому времени общего завершения, но работы могут выполняться в разной последовательности, если в качестве критерия использовать другие параметры. Мы можем, например, минимизировать среднее время нахождения в системе, если будем выполнять работы в последовательности "в первую очередь самые короткие". Это дает нам следующий график.

Работа	Продолжительность	Начало выполнения	Конец выполнения

Среднее время нахождения в системе (которое равняется среднему времени окончания работ) составляет _____ дней по сравнению с _____ днями для варианта "первый пришел, первым обслужен". К _____ дню этот график позволяет закончить _____ видов работ, в то время как предыдущий график - только _____.

У нас нет полной информации, позволяющей составить график работ на основе их срочности, но мы можем минимизировать максимальную задержку, выполняя работы к тому дню, когда они должны быть закончены. Это дает нам следующий график.

Работа	Продолжительность	Начало выполнения	Конец выполнения	Требуемый срок завершения	Задержка

Это дает максимальную задержку в _____ дня для работ _____ и среднее время на задержку в _____ дней.

Литература:

1. Аллегри Т. Транспортно-складские работы: Пер. С англ. Ю.К. Трубина. – М.: Машиностроение, 1989. 336 с.
- 2 Альбеков А.У., Федько В.П., Митько О.А. Логистика коммерции. Ростов-на Дону: Феникс, 2001. - 512 с.
3. Бауэрсокс Дональд Дж., Клосс Дейвид Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок/ Пер. с англ. – М: ЗАО "Олимп-Бизнес", 2001. - 640 с.
4. Береза А.М. Основи створення інформаційних систем. Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2001. – 214 с.
5. Берман Б., Эванс Дж. Р. Розничная торговля: стратегический подход, 8-е издание: Пер. с англ. – М: Издательский дом "Вильямс", 2003. – 184 с.
6. Беспалов Р.С. Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки. Издательство: Вершина, 2006 г. – 98 с.
7. Вирабов С.А. Складское и тарное хозяйство: Учебное пособие – К.: Высшая шк., 1989 – 304 с.
8. Власова Н.О., Пономарева Ю.В. Формування ефективної закупівельної політики підприємств роздрібної торгівлі: Навч. посіб. – Харків, 2003, – 144 с.
9. Волгин В.В. Склад. Логистика, управление, анализ. – М. Изд-во: Дашков и К, 2007 г. – 188 с.
10. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2000. – 375 с.
11. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-книготорговый центр "Маркетинг", 2001. – 180 с.
12. Гатторны Д. Управление цепями поставок. Пер. с англ./ Издательство: Инфра-М. 2007 г. – 362 с.
13. Глухов В.В. Основы менеджмента. – Уч.-справ. пособие, СПб, 1995 г.
14. Грачев М. Суперкадры. Управление персоналом в международной корпорации. М.: Дело ЛТД, 1993 – 208 с.
15. Джеффи Г. Шатт Управление товарным потоком: руководство по оптимизации логистических цепочек. Пер. с англ./ Издательство: Издательство Гревцова, 2005 г. – 189 с.
16. Джонсон Н., Каст Ф., Розенцвейг Д. Системы и руководство. – М.: Сов. Радио. 1971 – 648 с.
17. Друри К. Введение в управленческий и производственный учет: Пер. с англ. – М: Аудит, ЮНИТИ, 1994, - 560 с.
18. Дыбская В.В. Управление складами в логистической системе. – М.: КИАцентр, 2000. – 110 с.

19. Дыбская В.В. Управление складированием в цепях поставок. – М.: Изд-во: Альфа-Пресс, 2007 г. – 298 с.
20. Дыбская В.В., Зайцев В.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика. – М. Изд-во: Экспо-Пресс, 2007 г. – 296 с.
21. Ерохина Л.И., Спиридонова Е.Е. Основы организации обслуживания в системе сервисных услуг. – Уч. пособие. – М.: ГАСБУ, ПТИС, 1999 г.
22. Зеваков А.М., Петров В.В. Логистика производственных и товарных запасов. Учебник. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2002. – 320 с.
23. Как работают японские предприятия. – М.: Экономика, 1989. – 262 с.
24. Как организовать цепочку поставок. Классика Harvard Business Review. Перв. с англ./М. – Издательство: Алина Бизнес Букс, 2006 г. – 92 с.
25. Кальченко А.Г. Логістика. Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2002. – 148 с.
26. Козловский В. А., Козловская Э. А., Савруков Н. Т. Логистический менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд., доп. — СПб.: Издательство "Лань", 2002 — 272 с.
27. Костоглодов Д.Д., Харисова Л.М. Распределительная логистика. – Ростов Н/Д; ЭБ, 1997 г.
28. Котлер Ф. Маркетинг и менеджмент. – СПб: Питерком, 1999 г.
29. Котлер Ф. Основы маркетинга: Пер. с англ./ Общ. ред. и вступ. ст. Е.М. Пеньковой – М.: Прогресс, 1990. – 736 с.
30. Криковский Є. Логістика. Для економістів: Підручник. – Львів. Вид-во. Нац. ун-ту “Львівська політехніка”, 2004, – 448 с.
31. Лайонс К. Управление закупочной деятельностью и цепью поставок. 6-е издание. Пер. с англ./Издательство: Инфра-М. 2007 г. – 248 с.
32. Линдерс М., Джонсон Ф. Управление закупками и поставками. Пер. с англ. – Изд-во: Юнити, 2001. – 239 с.
33. Линдерс М., Фирон Х. Управление снабжением и запасами. Логистика: Пер. с англ. – СПб: ООО "Издательство Полигон", 1999. – 768 с.
34. Логистика: Учебное пособие под ред. Проф. Б.А. Аникина. – М.: Инфра – М, 1999 г.
35. Мате Э. Тиксье Д. Материально-техническое обеспечение деятельности предприятия. Пер. с франц. – М.: Прогресс, 1993 – 160 с.
36. Мексон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1997 г.
37. Мельник Л.Г., Ильяшенко С.Н., Касьяненко В.А. Экономика информации и информационные системы предприятия: Учеб. Пособие – Сумы: Университетская книга, 2004. – 400 с.
38. Неделев А.М., Касьян И.И. Материально-техническое снабжение и сбыт на промышленном предприятии. – К.: Техника, 1988. – 200 с.

39. Неруш Ю.М. Коммерческая логистика. – М.: Банки и биржи "ЮНИТИ", 1997 г.
40. Неруш Ю.М. Логистика. Учебник для вузов, - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001 г.
41. Неруш Ю.М., Лозовой Я.Д., Шабанов Б.В. Грузовые перевозки и тарифы: Учебное пособие для вузов/ Под ред. Ю.М. Неруша – М.: Транспорт, 1988. –288 с.
42. Окландер М.А. Маркетинг и логистика в предпринимательстве. Одесса. АП НТиЭИ. 1996. – 104 с.
43. Окландер М.А. Контуры экономической логистики. – К. Наук. Думка, 2000. – 176 с.
44. Окландер М.А. Логістика. Навч. посібник. – К.: Зовнішня торгівля, 2005. – 234 с.
45. Окландер М.А. Логістична система підприємства. Монографія. – Одеса: Астропринт. 2004. – 312 с.
46. Окландер М.А., Хромов О.П. Промислова логістика: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 222 с.
47. Основы логистики: Учебное пособие под ред. Л.Б. Миротина и В.И. Сергеева. – М.: Инфра-М, 1999 г.
48. Портер М.Э. Конкуренция. Пер. с англ.: Учебное пособие. – М.: Издат. дом Вильямс, 2000. – 495 с.
49. Родников А.Н. Логистика: Терминологический словарь. – М.: Экономика, 1995 г.
50. Рынок и логистика / Под ред. М.П. Гордона. – М.: Экономика, 1993. – 143 с.
51. Семенов А.И. Предпринимательская логистика. СПб.: Политехник, 1997 г.
52. Сергеев В.И. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов. Изд-во: Инфра-М, 2008 г.
53. Сток Дж. Р., Ламберт Д.М. Стратегическое управление логистикой. 4-е издание. Пер. с англ. Издательство: Инфра-М, 2005 г. – 427 с.
54. Шапиро Дж. Моделирование цепи поставок / Пер. с англ. под ред. В. С. Лукинского – СПб.: Питер, 2006. – 720 с.
55. Шрайбфедер Дж. Эффективное управление запасами. – М.Изд-во: Альпина Бизнес Букс, 2006 г. – 169 с.
56. Янковой А.Г. Моделювання парних зв'язків в економіці: Навч. посібник. Одеса: Оптимум, 2001. – 198 с.

Доценко Юрий Валериевич

Виховская Людмила Иосифовна

ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ

Программа, методические указания, задания
для практических занятий и самостоятельной работы
для студентов специальности

“ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ”

Технический редактор *Пасько Л.С.*

Подписано к печати 19.02.2016.

Формат 60×84/16. Бумага писчая. Гарн. Times New Roman.

Печать на ксероксе

Усл.печ.лист. 2,5. Тираж 25 экз. Заказ №

Донецкий институт железнодорожного транспорта

Напечатано в редакционно-издательском отделе ДонИЖТ
Свидетельство о внесении в Гос. реестр от 22.06.2004г.,
серия ДК №1851

83018, г. Донецк – 18, ул. Горная,6.

ДОНЕЦКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФАКУЛЬТЕТ «УПРАВЛЕНИЕ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»

Кафедра "Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте"

Ю.В. Доценко, Л.И. Виховская

ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ

**Программа, методические указания, задания
для практических занятий и самостоятельной работы**

для студентов специальности

“ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ”

Донецк 2016