

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ
ПО ТЕМЕ
КАЧЕСТВО
(ЧАСТЬ 1)

Подготовить письменный семинар по теме «Качество и конкурентоспособность» Часть. 1 (фотографии рукописного конспекта выслать на почту).

Задание 1.

Подробно опишите, какой вклад внесли в теорию и практику исследования качества (какие результаты исследования используются в настоящее время) следующие ученые,:

- 1.1 *Деминг, Уильям Эдвард (1900 – 1993)*
- 1.2 *Джуран, Джозеф (1904 – 2008)*
- 1.3 *Исикава, Каору (1915 – 1990)*
- 1.4– *Кросби, Филип (1926 – 2001)*
- 1.5 Фейгенбаум

Задание 2.

Подготовьте презентацию по теме: «Зарубежный опыт управления качеством продукции на примере предприятий»

Должно быть 15 слайдов, и примеры трех предприятий.

Задание 3.

Подготовьте презентацию на тему: «Премии по качеству». Количество слайдов от 5-7. (необходимо найти информации о том, какие премии качества существуют и проводятся в настоящее время. Кто награжден и за что»

Литература

Управление качеством: Учебное пособие / Н.В. Кузнецова; Российская академия наук. - М.: Флинта: МПСИ, 2009. – 330 с

Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. – 99-103 с

Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. -М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 32 с

Стандарты и качество продукции: Учебно-практическое пособие / Ю.Н. Берновский. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 156 с

Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. - 201 с

Зорин, В. А. Контроль качества продукции и услуг [Электронный ресурс] / В. А. Зорин, А. П. Павлов, А. А. Пегачков. - М.: МАДИ, 2013. - 49 с

Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие А.И. Аристов, В.М. Приходько и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 13 с

Метрология, стандартизация, сертификация: Учебник / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 404 с.

Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие А.И. Аристов, В.М. Приходько и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 80-99 с.

Основы метрологии, стандартизации и сертификации: Учебное пособие /Н.Д. Дубовой, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 54 с.

Управление качеством: Учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 419 с.

Бизнес-планирование: Учебное пособие / Под ред. проф. Т.Г. Попадюк, В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 203 с

Мишин, В. М. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» (061100) / В. М. Мишин - 2-е изд. перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 243 с

Управление качеством: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2012. – 85-90 с

Управление качеством программного обеспечения: Учебник /Б.В. Черников. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 90 с.

Эванс, Д. Э. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Джеймс Р. Эванс; пер. с англ. под ред. Э. М. Короткова; предисловие Э. М. Короткова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 361 с.

Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / под ред. С. Д. Ильенковой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - с.

Управление качеством: проектирование: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 96 с.

Управление качеством. Практикум: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 208 с.

Системное управление качеством и экологическими аспектами: Учебник / И.Т. Заика, В.М. Смоленцев, Ю.П. Федулов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.

Кане, М. М. Управление качеством продукции машиностроения [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. М. Кане, А. Г. Суслов, О. А. Горленко и др.; под общ. ред. д-ра техн. наук М. М. Кане. - М. : Машиностроение, 2010. - 206 с.

История и философия качества учета и финансово-кредитной деятельности: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева и др. - М.: Форум, 2011. - 288 с.

Система качества вуза: Монография / В.В. Левшина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 280 с.

Интернет-ресурсы

1. Всероссийская организация качества - <http://www.ckovok.ru/>
2. Комплексный и обзорный сайт журнала "Стандарты и качество" и его приложений, режим доступа свободный - <http://ria-stk.ru/>
3. Комплексный и обзорный сайт по менеджменту качества, режим доступа свободный - <http://www.qualitydigest.com/>
4. Сайт Всероссийского НИИ стандартизации, режим доступа свободный <http://www.vniis.ru/>
4. Сайт органа по сертификации, режим доступа свободный - <http://ros-test.ru/>
5. Сайт Центра сертификации ИСО, режим доступа свободный - <http://www.iso-centr.ru/>